

Kundkontakten

Sista chansen för kontrollenhet

Nu är det hög tid att beställa den nya kontrollenheten till kassorna i butiken. Som ni säkert redan vet så måste alla butiker, som inte redan har en kontrollenhet, kunna visa upp en beställning av kontrollenheten i perioden 1/1 till 30/6 2010.

Bli det kontroll och du inte har en beställning, kommer en kontrollavgift på 10 000 kr att krävas av butiken.

Ta kontakt med din säljkontakt på Hantverksdata om du inte redan har beställt enheten. Efter årsskiftet kommer vi att gå ut med mer information om hur leveransplanen ser ut för alla butiker.

Har ni sett vår nya hemsida

I samband med att vi bildade Hantverksdata våren 2007 "sminkade vi om" den gamla hemsidan. Men nu var det var dags att byta ut den gamla hemsidan mot en ny. Med ny design och nya finesser hoppas vi att ni ska gilla den. Än så länge är inte riktigt allt på plats men det kommer nya menyer vartefter. Är det något ni saknar? Hör av er till oss i så fall med tips.

Några viktiga funktioner har blivit mer lättillgängliga. Från alla sidor kommer ni åt inloggningen till supportsidorna (högst upp till höger) samt uppkopplingen till fjärrassistans (längst ner till vänster).

Nyhetsbrev via RSS

Från och med januari lanserar vi ett nytt Nyhetsbrev. Det kommer att gå ut som en pdf ca 1 gång i månaden via RSS (nyhetsfönstret). Vi skrev om det lilla nyhetsfönstret i programmen i förra numret av Kundkontakten. Nyhetsbrevet blir en kortversion av Kundkontakten med viktiga nyheter och tips. Kundkontakten kommer fortsättningsvis att skickas ut två gånger per år (juni och december) tillsammans med Kurskatalogen.

Tack för i år!

DÅ VAR DET DAGS ATT SUMMERA YTTRELLIGARE ETT ÅR. ETT ÅR Fyllt av SÄVÄL LÅGKONJUNKTUR, STAGNERING SOM EN FÖRSIKTIG VÄNDNING. MYCKET HAR HÄNT UNDER ÅRET MED BL.A. ÅTERINFÖRT ROT-AVDRAG OCH EN NY KASSAREGISTERLAG PÅ GÅNG.

På Hantverksdata har vi naturligtvis känt av lågkonjunkturen eftersom vi lever nära de olika entreprenad- och servicebranscherna. Vi har trots det haft ett bra år med en rad nya kunder inom olika hantverksbranscher och en växande organisation. Under våren förvärvade vi ett finskt affärssystembolag, ATK-Paja OY. Vi fortsätter att rekrytera, i dagsläget söker vi både konsulter och supportpersonal. Våra senast anställda kan du läsa om på sista sidan. Idag är vi ca 60 medarbetare som arbetar på Hantverksdata med att göra vårt bästa för att säkerställa att vi får ännu nöjdare kunder framöver. Vår storlek gör oss till en trygg leverantör att göra affärer med och en garanti att vi kommer klara av de utvecklingssteg som framtiden har med sig.

Hösten har innehållit många marknadsaktiviteter. Vi deltog på easyFairs Elmässa i Älvsjö. Sedan fick vi möjligheten att visa upp det nya glasprogrammet på Glasbranschföreningens Glasdagar runt om i Sverige. Årets stora kundevent gick av stapeln i början av november. Tack för en mycket trevlig användarträff!

God Jul & Gott Nytt År!

Mikael Viotti,
VD Hantverksdata



Användarträffen 2009

Årets Användarträff är nu genomförd. Under två hektiska dagar träffades närmare 180 personer på Hotel Hilton Slussen i Stockholm. Nyheter och finesser i programmen presenterades under ett flertal seminariepass. Bl.a. visades det nya glasprogrammet som är under utveckling. I pauserna fanns tillfälle att besöka leverantörsutställningen och sist men inte minst hade vi en väldigt trevlig kväll på Cirkus med en god middag och Cats på scenen.

Väl mött igen hösten 2010!



Digitalt materialflöde

Idag tittar fler och fler företag på att effektivisera sina administrativa rutiner gällande arbetsorder och projekt. Ett av problemen är att man inte vet vilken grossist som har det bästa netto-netto priset samt vilken lagersituation de har gällande mitt aktuella materialbehov.

Ett annat problem kan vara att det tar alltför lång tid att hålla reda på vem och när, någon har beställt vad, på företaget. Detta finns det nu en lösning på i Entré!

Enkelt förklarar så kan man säga att från en arbetsorder med material registrerat, kan man, helt digitalt, sköta materialflödet i Entré tills fakturan från leverantören är betald och fakturan till kund har fakturerats.

Ett exempel:

1. Materialet som behövs för ett visst arbete har lagts in i en arbetsorder.
2. Materialet i arbetsordern hämtas in i modulen Materialplanering.
3. Därefter matchas materialet med leverantörens lagersaldo.

4. Materialet matchas först med den leverantör som har lägst netto-netto pris.

5. När matchningen är klar skapar Entré en digital beställning till respektive leverantör

6. Använder man lagerhantering i Entré inlevereras materialet via lager och tas ut på arbetsordern i samma rutin.

7. Leverantörsfakturan kommer via EDI och avprickas mot beställningen och därefter går fakturan till digital attest för arbetsledaren eller projektledaren.

Vill man inte använda beställningar så skapar Entré automatiskt en beställning på materialet som finns i EDI-fakturan från leverantören. Materialet i leverantörsfakturan kopplas sedan helt automatiskt till arbetsordern vilket innebär att materialregistreringen i arbetsorder försvinner.

Vill du veta mer om detta tar du kontakt med säljavedelningen för mer information eller en demonstration!

Ny support på Målerikalkyl

Från och med 1 oktober övertog Hantverksdata supporten och underhållet av MRf Kalkyl från Uno Sjöbeck AB.

Det är främst Peter Larsson som svarar i telefon när det gäller supportfrågor. Peter anställdes för att ta hand om Målerikalkylen. Du kan läsa mer om honom på sista sidan där han presenterar sig själv.

Peter har redan startat samarbetet med våra utvecklare för att ta fram ett nytt kalkylprogram. Det nya programmet kommer att vara fullt integrerat med affärssystemet Entré.

Är du intresserad av att ingå i en referensgrupp är du välkommen att kontakta Mikael Viotti.



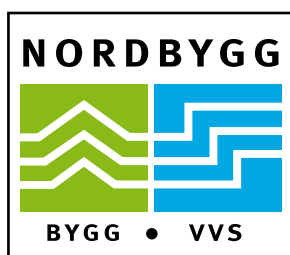
Mässor & utställningar

easyFairs Elmässa 21-22 oktober

Under två dagar i slutet av september deltog vi på easyFairs Elmässa i Älvsjö. Intresset var stort från både befintliga kunder och nya företag som besökte montererna för att titta på handdatorer och nyheterna i Entré och Bilanco. Vi visade bl.a. hur den nya ROT-faktureringen fungerar i Entré och den nya prishantering i Bilanco.



Vi ses i vår monter A09:01 på Nordbygg 23-26 mars 2010



Glasdagarna 2009

Under oktober och början av november genomförde Glasbranschföreningen sina medlemsträffar, Glasdagarna, runt om i Sverige (Göteborg 16/10, Stockholm 23/10, Malmö 6/11). Vi fick möjligheten att vara med och presentera vårt nya glasprogram under en av seminariepunkterna. Medlemmarna visade stort intresse och var nöjda med det de såg.

Lev.utställningen Pilkington

Den 27 november bjöd glasgrossisten Pilkington på jullunch för alla deras kunder. Hantverksdata deltog som utställare och visade den nya versionen av Hantverksdata Glas. Många kom med pepparkakan i munnen och frågade bl.a. om nya kassalagen, hur pekskärmen till glasprogrammet fungerar och hur planglasdelen kommer att se ut i framtiden.

Nordbygg 23-26 mars

Nästa år kommer Nordbygg att genomföras i slutet av mars. Mässan har ändrats lite där vi nu kommer att stå i den stora A-hallen istället för C-hallen. På mässan kommer vi att visa nyheter i Bilanco och Entré. Hjärtligt välkomna till vår monter!

Årsskiftet närmar sig - Supporten tipsar!

Snart stundar den mest supportintensiva perioden på året, årsskiftet (januari). För att öka tillgängligheten kommer vi att lägga ut hjälp på vår hemsida i form av beskrivning och film som guidar er igenom årshantering och svarar på de vanligaste frågorna. Meddelande om när uppdateringen finns tillgänglig kommer i nyhetsfönstret i programmen (RSS-rutan).

Utöver telefon kan ni alltid komma i kontakt med oss genom att mejla till support@hantverksdata.se.

För er som kör lön i Entré kommer endast årsuppdateringen att ske i version 4.5. Om det mot förmodan är så att ni inte har uppdaterat från 4.3 till 4.5 kontakta oss.

Våra öppettider i jul och nyår hittar ni på sista sidan.



Nyheter i Bilanco version 2.02

Som vanligt kommer vi att släppa årsuppdateringen första veckan i januari. För er som har version 1.9 kommer den att finnas tillgänglig på hemsidan.

I denna version kommer följande:

- Almanackan med röda dagar för 2010
- Nya skattetabeller
- Ny blankett för kontrolluppgifterna

Mer info kommer via mail.

I version 2.02 kommer förutom ovanstående punkter även bl.a. detta:

Lön

- Maila lönespecifikation
- Lista anhörig
- Kopiera befintlig löneart vid skapande av ny.
- Statistik debiterbara timmar

Leverantörsreskontra

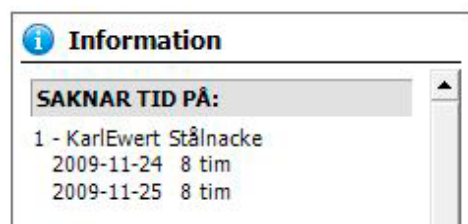
- Ny fältordning i registrering av faktura.
- Bättre objektsinformation i fakturaregistreringen
- Bättre och fler utskriftsmöjligheter av EDI-fakturor.

Övrigt

- Möjlighet till unik nummerserie på dröjsmålsfaktura
- Ställa antalet kravnivåer
- Möjlighet att välja vem eller vilka som skall ha rättighet att ta backup och läsa in EIO:s prisfil.
- Förbättrad sökfunktion för objekt.
- Tagit bort onödiga bekräftelse frågor.

För er som ännu inte uppdaterat till version 2, hör av er för att boka en tid. Version 2 finns nu även tillgänglig för er som använder Handyman. Där det bl.a. finns en möjlighet att på ett enkelt sätt få information om vilka som eventuellt inte har synkat in tid för föregående dag eller dagar.

Nu hamnar tid och material direkt på objekten utan import. Med detta följer en förbättrad attestdialog.



Entrétips!

Visste du att dessa nyheter finns i version 4.5?

- Har du gamla kontakter till kunder och leverantörer som inte längre är giltiga, kan du nu märka dessa som "Ej aktiva". De kommer då inte att visas då du söker efter kontakter.
- Ny funktion i materialplaneringen för att kontrollera lagersaldo hos grossisten. Efter kontrollen kan hänsyn till lagersaldo tas vid valen prisoptimering samt vid prisjämförelse. Koppling finns till de stora elgrossisterna.
- I bilden "Skapa/Ändra Projekt" finns nya alternativ för att ytterligare snabba upp visningen av listan. Alternativen är:
 - Ordervärde: Visar värden i kolumnerna ordervärde, beställt, anbud, resultatavräknat och internränta
 - Resultat: Visar alla resultat (givetvis även dem som visas enligt alternativ "ordervärde")
 - Inga resultat: Visar endast listan med projekt, vilket gör detta alternativ till det snabbaste eftersom inga beräkningar görs.
- CSR-förfrågan kan nu göras enligt det nya formatet (XML) om filen ska lämnas via skatteverkets hemsida. Det gamla formatet, som gäller för de som vill skicka filen via CD, finns kvar. Observera att fil avseende inkomstår 2010 ska skapas i Entré tidigast den 2 november 2009 för att frågan ska avse inkomstår 2010.

På begäran har vi nu lagt in följande blankettvillkorsstyrning av layouten i Hantverksdatas standardblankett "Fakturablankett 4". Inställningar görs via "Skapa/ändra blanketttexter" där texter som börjar med "V_" avser villkorsstyrning:

- V_Bakgr; Grå bakgrund i vissa fält På/Av (standard är På)
- V_Refnr; Visa fakturans s.k. referensnummer i stället för fakturanummer På/Av (standard är Av)
- V_Sidfot; Visa sidfot med företagsuppgifter På/Av (standard är På)
- V_Kampanj; Visa om artikel ingår i kampanj På/Av (standard är Av)
- V_Prismoms; Visa radsummor inkl moms På/Av/ROT (standard är Av, om ROT används visas endast ROT-fakturor inkl moms)
- V_Sumfont; Ange fontstorlek för fakturans summabelopp. (Standard är 10)
- V_Faktnr; Visa endast fakturanummer i st.f. serie+fakturanummer. Obs! inställningen för V_Refnr överridder denna. (Standard är Av)
- V_Girolog; Visa logotyper för BG/PG eller endast ledtext (standard är På, visa logo)

Ny version av GPD och info om nya glasprogrammet

I den kommande versionen av GPD kommer texten vid utskrift av kontantkvitto att ändras till kontantfaktura, allt efter önskemål i och med nya kassaregisterlagen som gäller från årsskiftet.

Tänk på att alltid använda en befintlig kund (ej en slask kund) vid skapande av kontantfaktura för att uppfylla skatteverkets krav enligt den nya lagen.

Arbetet med nya glasprogrammet har kommit långt och går snabbt framåt. Programmet mottogs väl på bl.a. användarträffen i Stockholm.

Programmet kommer att ha en kassamodul som uppfyller de krav som ställs av Skatteverket. Alla utskrifter av skadeanmälningar, fakturor etc. går att anpassa till era speciella krav på utseende m.m. Alla delar är byggda för att enkelt kunna hanteras med pekskärmar.

I bilrutedelen kan du även skapa en ren försäljning av ett byte av bilruta utan att involvera ett försäkringsbolag och skapa en skadeanmälan.

Vi önskar våra kunder God Jul och Gott Nytt År!

Nyanställda

ANDERS SÖDERMAN

Yrke: Support. Anställd: 1/9

Jag har i skrivande stund arbetat 3 månader på Hantverksdatas supportavdelning. Det har varit en intensiv, men också rolig tid där jag lärt mig mycket nytt och fått förmånen att bekanta mig med många av er. Jag har tidigare arbetat 10 år som konsult inom affärssystem så jag känner igen många av de problem som kan uppstå.

Min fritid ägnas mest åt hus, hem och sociala aktiviteter tillsammans med familjen som består av fru och två döttrar i dagisåldern.

Det känns spännande att få arbeta här på Hantverksdata och jag ser fram emot att fortsätta utvecklas tillsammans med mina kollegor och med er kunder.



PETER LARSSON

Yrke: Support. Anställd: 1/10

Jag kommer från Larsson Örnmark där jag jobbade som kalkylator. Innan det var jag på Målerifakta. Jag la mina måleri-verktyg på hyllan 1998. Här på Hantverksdata ska jag ansvara för målerikalkylen. Den rollen innehåller support, underhåll och utveckling. Så det blir en spännande utmaning jag står inför.

På min fritid är jag med min familj, mina vänner. Jag har en passion till husvagnslivet. När detta publiceras är husvagnen uppe i Tandådalen, där vi har tillbringat fem vintrar.

Under mina två månader här har jag redan fått några förfrågningar gällande kalkylkurser och det är inplanerat kurser i både Danderyd och Göteborg under våren 2010. Nu när jag skriver detta så håller jag på och testar de sista justeringarna som vi har gjort i MRf9 Målerikalkyl. Sedan kommer det ut till våra kunder.



ELEONOR ELIASSON

Yrke: Receptionist. Anställd: 19/10

Jag har jobbat ungefär 1,5 månad på Hantverksdata som växeltel- fonist och receptionist. Det är jag som svarar på växelnymret och det är även mig ni möter om ni kommer på besök. Jag har tidigare jobbat i olika receptioner och kommer senast från Svenska Statoils huvudkontor där jag även satt i växeln.

På fritiden umgås jag med mina vänner och min familj men den största delen av tiden går till min son. Jag är glad över att få jobba på Hantverksdata och tror att jag har mycket att lära mig framöver. Det är ett bra och roligt gäng som jobbar här och jag ser fram emot att lära känna alla. Min största utmaning just nu är att lära mig företaget och vara alla kunder behjälpliga både i telefonen och på plats.



Nya kunder

Vårt säljteam är oftast på resande fot och besöker både nya och gamla kunder. Hör av er om ni vill ha besök. Ni har kanske några funderingar över nya moduler eller hur man löser problem i befintlig programvara. Våra säljare visar er gärna.

Ett axplock av våra nya kunder ser ni här till höger.

Vi hälsar allihop välkomna till oss!

Sydsprinkler AB, Alvesta

Låssmeden Sven Alexandersson AB, Göteborg

Enstaberga Rörledning AB, Enstaberga

BBM i Uppsala AB, Uppsala

Jokkmokks Glasmästeri AB, Jokkmokk

Oxelösunds Rör AB, Oxelösund

Agera Funäsdalen AB, Funäsdalen

Bergmarks Måleri AB, Lindesberg

AC Elektriska Installationer AB, Lycksele

ALLGLAS & Cleasing Fastighets Service AB, Täby

Vårens kurser

NU ÄR VÅRENS KURSUTBUD KLART!

Bifogat med Kundkontakten hittar du Kurskatalogen för januari-juni 2010.

Du anmäler dig enkelt via vår hemsida. De närmast kommande kurserna presenteras på startsidan. Under fliken Tjänster hittar du hela kursutbudet. Klicka på kurstillfället du vill gå, fyll i formuläret och skicka. En bekräftelse kommer efter sista anmälningdag.

Har du frågor om kurserna eller vill ha fler kurskataloger? Då kan du mejla till kurs@hantverksdata.se eller ringa till Eleonor Eliasson, vår nya receptionist.

Öppettider i jul- & nyårshelgerna

Under veckorna 52-1 har vi en del ändrade öppettider på supporten.

08.00-13.00	23/12
Stängt	24/12 Julafton
Stängt	25/12 Juldagen
Stängt	31/12 Nyårsafton
Stängt	1/1 Nyårsdagen
08.00-13.00	5/1
Stängt	6/1 Trettondagen

Ordinarie öppettider övriga dagar dvs. 08.00-16.30 (kontoret har öppet till 17.00)



*God Jul
&
Gott Nytt År*

Kundkontakten

Är ni fler som vill ha Kundkontakten? Skicka information om företag, namn och e-postadress till oss på: kundkontakten@hantverksdata.se.

Kundkontakten finns även som pdf att ladda ner från vår hemsida under "Om oss".